

# SZAKMAI BESZÁMOLÓ A MAGYAR HOSPICE ALAPÍTVÁNY 2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Magyar Hospice Alapítvány  
1032 Budapest, Kenyeres u. 18-22. • Tel./ Fax: 388-7369 • [info@hospicehaz.hu](mailto:info@hospicehaz.hu) • [www.hospicehaz.hu](http://www.hospicehaz.hu)  
Bankszámlaszámunk: 10300002-20329055-70073285 • Adószámunk: 19663258-1-41

A koronavírus okozta járványhelyzet miatt előállt nehéz körülmények között is működtetjük fekvőbeteg részlegünket, végezzük a felnőttek és gyermekek otthoni hospice gondozását, valamint pszichés támogatást nyújtunk az arra rászoruló betegeknek és családtagjaiknak. Ez utóbbi tevékenységünket a járványhelyzet miatt főként az online térbe helyeztük. A gyógyíthatatlan daganatos betegek és családtagjainak pszichés gondozásán túl a koronavírus okozta problémák feldolgozásában is segítséget nyújtunk a hozzánk forduló egészségügyi szakembereknek és laikusoknak egyaránt.

Munkatársaink 2021 januárjától kezdve részt vettek az egészségügyi szakdolgozók oltási programjában, és 2021 szeptemberére minden dolgozónk kétszeresen oltott lett. Minden munkatársunk, akinek a 2. oltása óta eltelt 180 nap, felvette a 3. védőoltást is.

Az ambuláns, otthoni és intézményi betegellátó egységek közti átjárás lehetővé teszi a rugalmas, egyénre szabott terápiát és gondozást. A hospice ellátást szakmailag jól felkészült csapattal végezzük, orvosaink palliatív-licence vizsgával rendelkeznek, egészségügyi szakdolgozóink pedig a hospice ápolásra felkészítő speciális továbbképzéseken vettek részt, amint az az ellátást szabályozó rendeletben is előírás. A szakmai team tagjai még az orvosokon, ápolókon kívül a gyógytornászok, pszichológusok, pszichiáter, szociális munkások, dietetikus és a feladatra előzetesen jól felkészített önkéntesek.

Sajnos a koronavírus okozta járványhelyzetben 2020 óta több alkalommal, és jelenleg is e beszámoló írásának idejében, nélkülöznünk kell az önkénteseink áldozatos segítségét. A Hospice Házban fekvő betegeink is korlátozottan, a járványhelyzetnek megfelelő előírások szerint látogathatók. Komoly pszichés terhelést jelent mindez a betegeknek és egészségügyi személyzetnek egyaránt. Nagyon fontos, hogy munkatársaink mentális egészségét fokozottan előtérbe helyezzük. A pandémia miatt nehező munkahelyi körülmények, a vírus állandó fenyegetettsége, megjelenése családjukban, valamint szűkebb és tágabb környezetükben komoly pszichés terhelést jelent munkatársainknak. Kiemelten fontos a pszichés támogatásuk, a rendszeres esetmegbeszélés, ha a helyzet a közvetlen kontaktust nem engedi, akár az online térben is.

Sajnos az elmúlt évben is búcsúznunk kellett három meghatározó, a hospice ellátás jelentőségét értő és támogató barátunktól. Monspart Sarolta a Nárcisz futóköriünk prominens tagja, a Nárcisz futások lelke hagyott itt minket 2021 áprilisában. Búcsút vettünk Lengyel Anna dramaturgtól, aki sokat tett azért, hogy a rákbetegség körüli tabu oldódjon. Mádl Dalma Asszonytól a katolikus karitás mozgalom nagykövetétől ősszel vettünk búcsút. Talán kevesebben tudják, de Dalma Asszony a hospice betegek ellátásának támogatásáért is fáradozott. Novemberben búcsúztunk Bitó Lászlótól írótól, kutatóorvostól a hospice ügyének nagylelkű támogatójától.

Tevékenységeinket ISO 9001:2015 szabvány szerint végezzük. A megújító auditon vizsgálták a fekvőbeteg részleget, a felnőtt és gyermekek otthoni hospice ellátását, a képzési és szemléletformáló tevékenységet, a pszichoonkológiai ambulanciát és a fájdalom ambulanciát. Örömrökre az audit hibát nem talált, így újabb három évre érvényes a tanúsítványunk.

A 2021-ben végzett tevékenységeinket itt ismertetjük részletesebben.

### **Otthoni hospice ellátás:**

Betegeink otthonukban, olyan ellátásokban részesülhetnek a hospice gondozás keretében, melyeket egyébként kórházi osztályon tudnának biztosítani számukra. A pandémia okozta helyzetben külön nagy hangsúlyt kap az otthoni ellátás, hiszen a betegeket a kórházban a jelen helyzetben nem lehet látogatni.

A következő tevékenységet végzik munkatársaink a hospice otthonápolás keretében:

- orvos: fájdalomcsillapítás, és egyéb tünetek csökkentése
- ápoló: a beteg szakszerű ápolása, szeretetteljes gondozása
- pszichológus: a beteg és a család lelki támogatása
- gyógytornász: mozgatás, passzív és aktív torna, nyiroködéma kezelés

2021-ben 327 beteget ápolunk otthonukban.

Az otthoni ápoláshoz szükség szerint gyógyászati segédeszközöket is szoktunk kölcsönözni. Sajnos a járványhelyzetben a kölcsönzést is többször fel kellett függesztenünk.

### **Gyermekek otthoni hospice ápolása**

2010 óta végezzük a gyermekek otthoni hospice ellátását.

Elsősorban daganatos vagy egyéb nem gyógyítható betegségben szenvedő gyermekek számára vehető igénybe az ellátás és családjuk szeretné lehetőség szerint otthoni körülmények között ápolni gyermeküket a kórházi ellátás helyett.

A hospice gyermekorvos, hospice gyermekápoló, gyógytornász, pszichológus a tünetek enyhítésével, szakszerű ápolással, lelki támogatással segítik a gyermekeket. A szülőket megtanítják a laikusok által is elvégezhető otthoni ápolási feladatokra, mint pl. a szondán keresztül történő táplálásra. Ez a segítség biztonságot ad a szülőknek, ahhoz, hogy a kisbeteget ne legyen elszakítva az otthonától, szüleitől, testvéreitől és a család akár az utolsó percekig együtt lehessen. Az ellátás kiterjed a családtagok lelki támogatására is.

2021-ben 9 gyermek részesült otthoni hospice ellátásban.

### **Fekvőbeteg részleg – Budapest Hospice Ház**

2005-ben Magyarországon elsőként hoztunk létre hospice házat III. kerületben. A Hospice Ház a jogilag szabályozott szakmai és tárgyi minimum feltételeken túl igyekszik otthonos, családias elhelyezést biztosítani a gyógyíthatatlan daganatos betegeknek. A hospice-ban nagyon lényeges, hogy a hozzátartozók folyamatosan látogathassák beteg családtagjukat, barátjukat és, ha eljön az idő búcsúztató szobánkban az elhunyt szerettüktől méltón búcsút vehessenek. A koronavírus járvány azonban sajnos ezt a lehetőséget is felülírta, jelentősen korlátozza. A látogatást korlátozott formában tudjuk biztosítani a pandémiás intézkedésekhez igazítottuk a belső házirendet, így a látogatást is.

Sajnos az év elején a koronavírus fekvőbeteg részlegünket is elérte, ezért egy rövid időre le kellett állítani a fekvőbeteg ellátást. Ez sajnos tükröződik a tavalyi évben ellátott betegek számán és az ágykihasználtságon, mely 73 % lett ellentétben a korábbi 90 % fölötti ágykihasználtságokkal.

2021-ben 111 beteg részesült hospice ellátásban fekvőbeteg részlegünkön.

A hospice szakmai team szerves tagjai a gondosan kiválasztott és a speciális feladatra felkészített önkéntesek, akik mind az otthonápolásban (gyermek és felnőtt egyaránt), valamint a fekvőbeteg részlegen végzik áldozatos szolgálatukat. A Szent Margit Kórház Onkológiai osztályán tevékenykedő önkénteseket is Alapítványunk választja ki, képzés és koordinálja munkájukat. A Szent Margit Kórház a koronavírus okozta helyzet miatt immár második éve nem fogadhatja az önkénteseket.

Sajnos a pandémia kitörése óta mi is csak nagyon korlátozottan tudjuk igénybe venni önkénteseink segítségét.

A járvány enyhülő, főként késő tavaszi, nyári szakaszában a már oltott és fiatal önkéntesekre támaszkodhattunk. 37 önkéntes segítette a munkánkat és másik 36 fő várja, hogy újra visszatérhessen a hospice ellátásba.

Önkénteseinkkel azonban igyekszünk legalább az online térben tartani a kapcsolatot.

**Pszicho-onkológiai ambulanciánk** immár második éve főként az online térben zajlik.

A daganatos betegek és hozzátartozóinak pszichés támogatásán túl szolgálatunk kiterjed a COVID-19 betegek és hozzátartozóik problémáira is.

A pszichológiai konzultációkat a segítségkérő állapotához, igényeihez szabjuk mind a konzultáció tartalmát, mind pedig az alkalmak számát, tehát a konzultációs folyamat hosszát illetően.

A konzultációkat 2021-ben 2 fő pszichológus, 1 fő pszichiáter nyújtotta betegeinknek és családtagjaiknak. A pszichoonkológiai esettanulmányokat az oltásoknak köszönhetően már személyes részvétellel tartjuk, de kizárólag belső kollégák részvételével.

A gyászfeldolgozó csoportot a járványhelyzet miatt 2021-ben sem tudtuk elindítani. A rászorulóknak egyéni pszichés támogatást kaphatnak online vagy telefonon.

2021-ben 144 fő vette igénybe pszichoonkológiai szolgáltatásainkat.

**Tanácsadó ambuláns szolgáltatásunkat** a járványhelyzet miatt nagyon korlátozottan működtethetjük. Főként telefonon, online, video kapcsolattal nyújtottunk segítséget, biztosítottunk konzultációs lehetőséget a betegeknek, hozzátartozóknak, a betegeiket kezelő családorvosoknak. A gyógyíthatatlan daganatos betegek ellátását végző orvosaink felkészültek a különféle tünetek és a fájdalom csillapításában. Javaslatot tesznek a tünetek kezelésére a lehető legjobb életminőség elérése érdekében. A szolgáltatást területi korlátozások nélkül kérhetik a rászorulóknak, az ambuláns szolgáltatásainak működtetéséhez nem nyújt támogatást a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő. A felmerülő költségeket teljes egészében alapítványi tevékenységekből fedezzük.

### **Oktatás**

Az elmúlt évben volt Alapítványunk fennállásának 30. évfordulója. A koronavírus okozta járványhelyzet miatt online jubileumi konferenciát szerveztünk. A 2021. április 29-én rendezett konferenciát hazai és külföldi előadók is megtisztelték. Külföldi előadók: Prof. Dr. Robert Twycross, emeritus professzor, a WHO Palliatív ellátásért felelős tagozatának egykori igazgatója, David Oliviere egyetemi oktató, szociális munkás, a St. Christopher Hospice nyugalmazott mentálhigiénés vezető szakembere. A magyar előadók között tisztelgettük Dr. Ruzsa Ágnes onkológus főorvost, Dr. Simkó Csaba palliatív szakorvost, a miskolci Szent Erzsébet Hospice Alapítvány vezetőjét, Dr. Csikós Ágnes palliatív szakorvost a PTE Alapellátási Intézet igazgatóját, a Hospice-Palliatív Szakkollégium elnökét, Dr. Benyó Gábor onkológust, palliatív szakorvost, a Tábita Gyermekhospice Ház igazgatóját, a Hospice-palliatív ellátás Szakmai Kollégiumának titkárát, a MHPE elnökhelyettesét. A konferenciát Alapítványunk igazgatója Dr. Muszbek Katalin, pszichiáter orvos moderálta és tartott előadást a hospice szerepéről a minőségi életvégi betegellátásban és a társadalmi szemlélet változásban. Az eseményt online közvetítettük kötelező regisztráláshoz kötve. Az eseményt 243-an követték orvosok, szakdolgozók és laikusok. Orvosok számára a rendezvényt akkreditáltattuk.

A Magyar Hospice Alapítvány gyakorlati terephelyként szolgál, egyfelől az orvosok számára a palliatív-licence vizsgára való felkészítésben, másfelől leendő egészségügyi szakemberek (orvos, eü. szakdolgozó, gyógytornász), pszichológusok és szociális szakemberek felsőfokú képzésében. Sajnos a koronavírus okozta pandémia ezt a tevékenységünket az elmúlt két évben ellehetetlenítette, de legalább két orvostanhallgató a Semmelweis Egyetemről a kommunikációs gyakorlatát nálunk tölthette.

### **Szemléletformáló és jótékonyági eseményeink 2021-ben:**

A pandémia okozta helyzet 2021-ben is sok tervezett eseményünket megakadályozta vagy módosította, de azért néhány sikeres programot elkönnyelhetünk.

Hevesi Judit költő szerkesztésében 2021. októberében megjelent Alapítványunk 30 éves jubileumára a „*Most múlik*” c. *irodalmi antológia*. A könyvben a hazai kortárs irodalom 30 legkiemelkedőbb szerzőjétől olvashatunk 30 történetet az élet méltóságának témáját körbejárva.

Az antológiát 2021. október 16-án a Margó Irodalmi fesztiválon mutatták be először, valamint a Magvető Café-ban is könyvbemutatót szerveztünk 2021. november 10-én.

### **Nárcisz szemléletformáló programunkhoz kapcsolódó események:**

Több, hosszú évek óta hagyományosan megrendezett, a Nárcisz programhoz kapcsolódó eseményünket nem tarthattuk meg. Így 2021-ben sem volt Nárcisz Futás, Nárcisz Kupa és a nyilvános, közös nárcisz virághagyma ültetések is elmaradtak.

Sikerült azonban néhány programot másképpen megtartani, így pl. az iskolák, óvodák a saját kis közösségükben ültették el a virághagymákat. 15 oktatási intézmény gondolt e módon az emberi méltóság megőrzésének jelentőségére. Szűk körben munkatársainkkal mi is elültettük októberben a virághagymákat a Hospice Ház kertjében.

A Spartatlon ultrafutó versenyen szeptemberben 23 futó gyűjtött adományokat számunkra.

A Nárcisz Futókör 30 tagja az októberre halasztott UltraBalaton futóversenyen képviselte a Magyar Hospice Alapítványt.

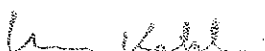
A Nárcisz Asztaltársaság 9 éttermének segítségével 2021. szeptember 8-án megrendeztük a JótÉvők jótékonyági vacsoráját.

### **Karbantartás**

Az épület és eszközök szükséges karbantartását 2021-ben is elvégeztük:

- a tetőfelület teljes felülete 820 nm új szigetelést kapott.
- a betegszobákban szükséges volt két ablakot kicserélni és új szúnyoghálókat felszereltetni.
- a fűtésrendszer is komolyabb karbantartásra szorult, szivattyú csere történt.
- orvostechikai eszközök hitelesítése megtörtént
- a nővérhívó rendszer, ágytálmósó, tűzjelzőrendszer éves karbantartását és felújítását elvégeztettük
- a szükséges éves rovarirtás megtörtént

Reménykedünk, hogy a pandémiás időszakot előbb-utóbb majdcsak magunk mögött tudhatjuk. Felhasználva az eltelt időszakot létrehoztunk egy zeneterápiás helységet. Amint a járványhelyzet megengedi készen állunk, hogy ezzel az újabb tevékenységgel segíthessük betegeink életminőségének megőrzését, mentális állapotuk javítását.



**Dr. Muszbek Katalin**  
orvos igazgató

MAGYAR HOSPICE ALAPÍTVÁNY  
Levelezési cím: 1300 Bp., PF. 302  
Tul.: HOSPICE HÁZ  
1032 Bp., Kenyeres u. 18-22  
Adószám: 10663738-1-01